



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última revisión: 31 de enero, 2020

En Software Quality Systems SA y sus subsidiarias (“**QA&TEST**”, “**nosotros**” o “**nuestro**”) sabemos que te preocupa cómo se usa y se comparte tu información y nos tomamos en serio tu privacidad. La Política de Privacidad de SQS describe nuestras prácticas y políticas relacionadas con los Datos Personales que recogemos de personas que visitan la página web de SQS (situada en [www.sqs.es](http://www.sqs.es)) e interactúan con SQS online, y de los productos SQS y servicios relacionados (incluidos soporte y formación) ofrecidos por SQS (los “**Servicios**”).

## Datos Personales que recoge SQS

Recogemos datos, incluyendo Datos Personales (tal y como se define a continuación) sobre ti mientras utilizas nuestra página web y Servicios, e interactúas con nosotros. “**Datos Personales**” significa cualquier dato relacionado con individuos identificados o identificables, incluyendo, por ejemplo, tu nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

## Datos Personales que facilitas a SQS

Nos facilitas cierto tipo de Datos Personales cuando:

- Rellenas y envías un formulario en nuestra página web.
- Descargas documentación técnica u otro contenido SQS.
- Te registras para visualizar retransmisiones web, seminarios, conferencias, etc. patrocinados por SQS o un colaborador.
- Te suscribes a nuestros boletines u otros materiales relacionados con contenido de SQS.
- Te registras para recibir asistencia, cursos, capacitación o formación
- Nos retroalimentas o nos contactas por teléfono, correo electrónico, redes sociales u otros.
- Participas en encuestas.
- Remites una solicitud de trabajo a través de nuestra web.
- Usas comunidades de foros de nuestra página web.
- Compras Productos o Servicios SQS.

## Datos Personales recogidos automáticamente

La página web de SQS utiliza herramientas de recogida de datos automática, tales como cookies y balizas web. Dichas herramientas recogen automáticamente lo siguiente:

- Información técnica, incluyendo, pero no limitada a, tipo de navegador, sistema operativo, información del dispositivo, dirección IP, nombre del dominio, enlace URL, ajustes de uso horario, y/o tiempo de navegación durante la visita.

- Información de uso, incluyendo, pero no limitada a, situación geográfica (tal como tu país o comunidad), el número o frecuencia de visitantes a nuestra web, visualizaciones de una página, visualizaciones únicas de una página, visualizaciones de video, conversiones y comportamiento de secuencia de clicks.

## Cómo SQS utiliza los Datos Personales

SQS utiliza los Datos Personales que recogemos con dos objetivos principales: (1) Operar nuestro negocio y ofrecer nuestros Servicios, y (2) enviar comunicaciones, incluyendo comunicaciones comerciales. Por ejemplo, podemos usar los Datos Personales para:

- Responder a tus solicitudes y preguntas sobre determinados productos y servicios
- Administrar nuestra web y suministrar nuestros Servicios
- Adaptar el contenido y los anuncios que puedes ver en nuestra página web
- Informarte sobre promociones especiales, ofertas en ventas y nuevos productos
- Mandarte notificaciones relacionadas con nuestra compañía, Servicios o cambios en nuestros términos y condiciones

## Información recogida sobre Clientes de SQS

Nuestros Servicios son ofrecidos y diseñados principalmente para el uso de organizaciones. Cuando un Cliente compra, usa o se suscribe a nuestros Productos, y obtiene asistencia por sus productos, SQS recoge ciertos tipos de datos (cada uno de ellos definidos a continuación), que pueden incluir Datos Personales para poder suministrar los Servicios:

Los “**Datos Administrativos**” son datos relacionados con empleados y representantes de Clientes (cada uno un “**Administrador de Cuentas**”) que es recogido y usado por SQS para administrar o gestionar la distribución de los Servicios de SQS o la cuenta de Cliente. Los Datos Administrativos pueden incluir Datos Personales tal como nombre y apellidos, correo electrónico, título profesional, nombre de la empresa, ciudad y la clave de acceso que un empleado o representante de Cliente haya facilitado.

SQS usa los Datos Administrativos para contactar con los Administradores de Cuentas para facilitarles información sobre su cuenta de Cliente, suscripciones, facturación y actualización de Servicios, incluyendo información sobre seguridad, asistencia y mantenimiento.

“**Información de Pago**” son datos relacionados con la salud financiera del Cliente, que el Cliente facilita a SQS en relación con la realización de una compra o el concierto de un acuerdo de Servicios.

## Divulgación de Datos Personales

SQS puede compartir Datos Personales con terceros con los propósitos abajo indicados:

- **Compañías Afiliadas o Subsidiarias de SQS:** compartimos Datos Personales entre las compañías afiliadas controladas por SQS y sus subsidiarias.
- **Proveedores y Agentes:** SQS puede compartir Datos Personales con proveedores y agentes contratados por SQS, que trabajen en nuestro nombre para suministrar Servicios, incluyendo la asistencia al cliente y servicio en la nube, tales como proveedores de almacenamiento. En esos casos, dichos proveedores y agentes deben cumplir con nuestros requisitos de privacidad y

seguridad, no se les está permitido hacer uso de los Datos Personales que reciben por nuestra parte con cualquier otro propósito, y les solicitamos que acepten respetar la confidencialidad de los Datos Personales.

- **Socios comerciales:** SQS cuenta con una extensa red de socios comerciales que nos ayudan a vender y distribuir nuestros productos y servicios. SQS puede compartir Datos Personales con un socio comercial con el propósito de venderte y suministrarte productos y servicios. SQS puede también obtener determinados Datos Personales sobre ti de nuestros socios comerciales cuando compras productos y servicios de dichos socios comerciales. SQS solicita a sus socios que cumplan con la ley aplicable en relación a los Datos Personales que les facilitamos. Ten en cuenta, sin embargo, que puede que exista un acuerdo por separado con un socio comercial que regule el uso que dicho socio comercial haga de tus Datos Personales, en cuyo caso la Política de Privacidad no se aplica a la información guardada por ese socio comercial.
- **Proveedores:** Determinados productos de SQS incorporan software suministrado por proveedores externos. En algunos casos SQS puede verse en la obligación de notificar la venta de productos que lleven incorporado dicho software a proveedores externos, y esa notificación puede incluir meramente los Datos Personales requeridos para documentar tal venta. SQS solicita a sus proveedores externos que traten la información de forma confidencial.
- **Transferencias de Negocio:** En algunos casos, puede que elijamos comprar o vender bienes, o formar parte de una fusión, adquisición o transacción similar. En este tipo de transacciones, la información del cliente (que puede que incluya Datos Personales) es típicamente uno de los bienes que es transferido.
- **Protección de SQS y Otros:** Puede que divulguemos Datos Personales u otra información si creemos de buena fe que dicha divulgación está legalmente fundada o es necesaria para proteger nuestros derechos legales (incluidos, pero no limitado a, nuestros derechos a la propiedad intelectual y aplicación de nuestros acuerdos), los derechos legales de otros o la seguridad de SQS, nuestros empleados, nuestros clientes u otros usuarios.

## Acceder y Gestionar Datos Personales

SQS ofrece opciones relacionadas con la recogida, uso y divulgación de Datos Personales. Puedes gestionar tu recepción de comunicaciones comerciales y no transaccionales siguiendo las directrices de dichas comunicaciones. También puedes cancelar tu suscripción o modificar tus datos mandando un correo a [info \(arroba\) sqs \(punto\) es](mailto:info@sqspunto.es). SQS mantiene tus Datos Personales mientras tu cuenta esté activa o sean necesarios para el suministro de los Servicios, así como sean necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o aplicar nuestros acuerdos.

## Transferencia, Procesado y Almacenaje de Datos Personales

SQS es una compañía global con socios y clientes situados en muchos países alrededor del mundo. Los Datos Personales recogidos por SQS pueden ser almacenados y procesados en Estados Unidos o en cualquier sitio en el que SQS o sus socios afiliados, filiales o proveedores de servicio cuenten con instalaciones. SQS transfiere Datos Personales desde la Comunidad Económica Europea y Suiza a otros países por todo el mundo. Cuando hacemos esto, usamos una variedad de mecanismos legales, incluyendo contratos, para cumplir con la ley aplicable.

## Seguridad de los Datos Personales

La seguridad de tus Datos Personales es importante para nosotros. SQS implementa salvaguardias para proteger tus Datos Personales de acceso, uso, modificación o divulgación no autorizados. Hay que ser consciente de que ninguna medida de seguridad puede completamente eliminar los riesgos de seguridad asociados con los Datos Personales; ten esto en cuenta al facilitarnos cualquier tipo de información sensible. Te rogamos que no facilites tus datos de acceso a nuestra web a usuarios no autorizados. Tú eres responsable de la seguridad de tus credenciales de acceso y de cualquier actividad producida en tu cuenta con nosotros. Si una brecha en los sistemas llegara al conocimiento de SQS, podríamos notificártelo a ti y a otros de una forma que sea coherente con la ley aplicable y/o acordada por nosotros por escrito.

## Retención de Datos Personales

SQS retiene Datos Personales mientras sean necesarios para suministrar los Servicios, para cumplir con los requerimientos de nuestro negocio, obligaciones legales, resolver disputas, proteger nuestros bienes o aplicar acuerdos.

## Comunicación de tus datos personales

Para prestarte nuestros servicios, necesariamente vamos a comunicar tus datos personales a otras empresas del Grupo Innovalia para fines internos de centralización administrativa. En particular, el Grupo Innovalia centraliza el tratamiento de los datos personales y dispone de políticas internas adecuadas para asegurar que cualquier encargo de tratamiento realizado por terceros se lleva a cabo con las máximas garantías y de acuerdo con la legalidad vigente.

## Derechos que puedes ejercitar reconocidos por el RGPD

En virtud del Reglamento General (EU) 2016/679, de 27 de abril de 2016, de Protección de Datos (RGPD), en relación con el tratamiento de tus datos personales, se te reconocen los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso.** Tienes derecho a confirmar que estamos tratando tus datos personales y, si en caso afirmativo, a obtener una copia de dichos datos e información completa sobre el tratamiento.
- **Derecho de rectificación.** Tienes derecho a corregir errores, modificar los datos inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento.
- **Derecho de supresión.** Tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos sin dilación indebida, en caso que el tratamiento sea ilícito o la finalidad que motivó su tratamiento o recogida hubiera desaparecido.
- **Derecho a la limitación del tratamiento.** Tienes derecho a solicitar la suspensión del tratamiento en caso de que éste sea ilícito o la exactitud de los datos haya sido impugnada.
- **Derecho de oposición.** Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos cuando tenga por objeto el marketing directo o cuando deba cesar el tratamiento por motivos relacionados con tu situación personal, salvo que se acredite un interés legítimo o sea necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

- **Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas.** Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o te afecte, salvo que sea necesario para la ejecución de un contrato, esté permitida por la Ley o hayas dado tu consentimiento explícito.

Por la naturaleza de nuestros servicios y la finalidad de la recogida y el tratamiento de tus datos personales que hacemos, el Derecho a la portabilidad no es aplicable. Para ejercer estos derechos, por favor, envía un correo electrónico a **info (arroba) sqs (punto) es**.

En tu solicitud, deberás indicar de forma clara tu identidad, con indicación de, al menos, tu nombre completo y la dirección de correo electrónico que utilizaste al comprar o registrarte en SQS, y el derecho o derechos que ejercitas.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, en cuyo caso el interesado podrá ser requerido a asumir el coste de la tramitación de la solicitud.

## Enlaces a Páginas Web de Terceros

SQS puede suministrar enlaces a páginas web de terceros y a servicios fuera de nuestro control y no cubiertos por la política de privacidad de SQS. SQS no es responsable de las prácticas de privacidad o el contenido de dichas páginas web. Te animamos a que revises las políticas de privacidad de cualquier página web que visites, esté o no enlazada.

## Foros Públicos

SQS ofrece a los individuos la oportunidad de interactuar y publicar contenido por medio de foros de discusión, blogs y otros medios en nuestra página web ("**Herramientas de Comunicación Web**"). Si usas tales Herramientas de Comunicación Web, cualquier información que divulgues pasa a ser de disposición pública y podría ser usada para contactarte, para mandarte mensajes no deseados, o para propósitos sobre los que ni tú ni SQS tenemos control. Tu uso de determinadas Herramientas de Comunicación en Línea puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales. SQS no es responsable de los Datos Personales o de cualquier otra información que elijas mandar o publicar a través de esas Herramientas de Comunicación Web.

## Recogida de Datos de Niños

SQS no recoge Datos Personales de individuos menores de trece (13) años, o de la edad aplicable en tu país, de manera consciente. Si crees que SQS recoge Datos Personales de alguien menor que esta edad, envía por favor un correo a **info (arroba) sqs (punto) es**.

## Contacta a SQS

Si tienes cualquier pregunta, preocupación o comentario sobre la Política de Protección de Datos de SQS, por favor contacta a SQS a través del correo electrónico **info (arroba) sqs (punto) es** con las palabras "POLÍTICA DE PRIVACIDAD" en la línea de asunto.

## Actualizaciones

SQS puede actualizar esta Política de Privacidad de manera periódica. Si se produjeran cambios en nuestra Política de Privacidad, publicaríamos la versión revisada [aquí](#), junto a la fecha actualizada de la revisión. Si hubiera cambios materiales en nuestra Política de Privacidad o en la manera en la que SQS usa los Datos Personales, puede que lo notificáramos por otros medios antes de que dichos cambios surtieran efecto, por ejemplo, publicando un anuncio en nuestra página web o enviando una notificación. Si haces uso de la página web de SQS y de los Servicios que se vean afectados por esos cambios implica que aceptas y estás de acuerdo con la actualización de la Política de Privacidad.